

耳やことばの不自由なお客さま

● お問い合わせ

お手続きに関する質問や相談を、お問い合わせフォームからおこなうことができます。

CLICK!



[ホームページからのお問い合わせはこちら](#)

※ 24時間365日受付（回答は、翌営業日以降となる場合がございます。）

● ご契約内容の照会、継続・変更・解約手続き

ご契約内容の照会や、ご契約いただいている保険の継続・変更・解約手続きを、マイページからおこなうことができます。

CLICK!



[マイページはこちら](#)

※ 6:00~24:00 365日受付

● 事故のご連絡・事故対応に関する各種ご案内

事故のご連絡や、事故に関するお問い合わせは、マイページからおこなうことができます。

CLICK!



[マイページはこちら](#)

※ 6:00~24:00 365日受付（回答は、翌営業日以降となる場合がございます。）

PCやスマートフォン等への入力がむずかしいお客さまへ

● ご契約内容の照会、継続・変更手続き

各種お手続きにあたって、PCやスマートフォン等への入力がむずかしいお客さまは、e-Netグループ事務センターにご相談ください。

e-Netグループ事務センター 0120-089-998（ガイダンス3）



※ 平日9:00~12:00 13:00~17:00（土日、祝日および夏季・年末年始休業日を除く）

● 解約手続き

解約、転居等がお決まりになりましたらお知らせください。

e-Netグループ事務センター 0120-954-855



※ 平日9:00~12:00 13:00~17:00（土日、祝日および夏季・年末年始休業日を除く）

● 事故のご連絡・事故対応に関する各種ご案内

事故のご連絡や、事故に関するお問い合わせは、e-Net損害サービスセンターにご連絡ください。

e-Net損害サービスセンター 0120-089-998（ガイダンス1）



※ 事故受付：24時間365日受付

※ 事故に関するご相談・請求手続きのご案内等：平日9:00~12:00 13:00~17:00
（土日、祝日および夏季・年末年始休業日を除く）



● FAXの場合 0267-66-0240

各種お問い合わせ・お手続きなどに関するご連絡などについて、FAXで承ることも可能です。